

## Deelnamevoorwaarden UM studentenpanel

---

Het UM studentenpanel is een initiatief van de Universiteit Maastricht. Het onderzoekspanel wordt beheerd door onderzoeksbureau Flycatcher Internet Research B.V., dat ook de onderzoeken uitvoert. Door je in te schrijven voor het panel geef je ("de deelnemer") aan dat je bereid bent deel te nemen aan onderzoek. Uitnodigingen voor onderzoek worden per e-mail verstuurd. Met jouw inschrijving in het UM studentenpanel aanvaard je deze deelnamevoorwaarden. De deelnamevoorwaarden zijn altijd raadpleegbaar via [um-studentmonitor.flycatcher.eu/deelnamevoorwaarden.pdf](http://um-studentmonitor.flycatcher.eu/deelnamevoorwaarden.pdf).

### Deelname

Iedereen die studeert aan de Universiteit Maastricht (UM) kan deelnemen aan het UM studentenpanel. Deelname is volledig vrijwillig. De enige voorwaarden zijn dat de deelnemer toegang moet hebben tot het internet, een geldig e-mailadres heeft en ingeschreven staat als student bij de UM. Een persoon mag zich slechts eenmaal als deelnemer opgeven voor het UM studentenpanel. Aanmelding geschiedt door op de aanmeldpagina een geldig e-mailadres in te vullen waarop je uitnodigingen wilt ontvangen en jouw UM student ID-nummer en UM emailadres in te vullen. Deze laatste twee gegevens worden uitsluitend gebruikt om te verifiëren of je daadwerkelijk als student ingeschreven staat bij de UM. De UM verstrekt voor dit doeleinde een actueel bestand aan Flycatcher. Na de aanmelding ontvang je een e-mail met een link naar een pagina waar je een aantal persoonlijke gegevens invult, zoals naam, adres en geboortedatum. Door het invullen van jouw gegevens maak je de deelname aan het UM studentenpanel definitief.

Kennisgevingen met betrekking tot deelname worden per e-mail gedaan aan het opgegeven e-mailadres. In uitzonderlijke gevallen zullen kennisgevingen per post worden gedaan.

Alle persoonlijke informatie die bij inschrijving wordt doorgegeven, moet volledig en juist zijn. Alle bij inschrijving ingevulde gegevens kun je zelf raadplegen op jouw persoonlijke pagina. Je kunt hier zelf controleren of alles juist is. Wijziging in de verstrekte informatie kun je zelf direct aanpassen op jouw persoonlijke pagina. Er zijn een aantal gegevens die je niet zelf kunt wijzigen op jouw persoonlijke pagina, zoals jouw geboortedatum. Je kunt dit laten aanpassen door contact op te nemen met onze helpdesk via [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl), zij helpen jou verder. Wij verlangen van iedere deelnemer om minimaal 1x per jaar zijn persoonlijke gegevens te controleren en aan te passen naar de meest actuele situatie.

Deelname aan het UM studentenpanel kan op ieder gewenst moment, met of zonder opgaaf van reden, door jou worden beëindigd. Je kunt jouw deelname beëindigen via jouw persoonlijke pagina. Voordat je je uitschrijft moet je altijd eerst jouw uitstaande beloning verzilveren. Na uitschrijving vervalt het recht op beloning volledig. Wanneer je niet meer als student staat ingeschreven bij de UM kun je niet meer deelnemen aan het UM studentenpanel. Deelname eindigt ook door het overlijden van de deelnemer.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder verdere voor aankondiging, de deelname aan het UM studentenpanel te beëindigen indien onjuiste en/of misleidende informatie wordt verstrekt. Flycatcher kan besluiten een deelnemer uit te schrijven als de deelnemer, ondanks herhaalde uitnodigingen voor onderzoeken, langer dan 1 jaar niet aan een onderzoek binnen het UM studentenpanel heeft deelgenomen. Flycatcher heeft ook het recht om alle panelleden die niet 1x per jaar hun persoonlijke gegevens updaten, uit te schrijven. Bij uitschrijving voor het UM studentenpanel vervalt jouw recht op uitstaande beloning.

### Persoonlijke gegevens

Flycatcher verwerkt je persoonlijke gegevens in overeenstemming met de [Privacy- en cookieverklaring](#). Neem kennis van de privacyverklaring, waarin wordt uitgelegd op welke wijze persoonsgegevens worden gebruikt.

### Beloning

Door medewerking te verlenen aan een onderzoek, kunnen in de meeste gevallen punten worden gespaard. Flycatcher informeert de deelnemer of en hoeveel punten er kunnen worden verdiend met de deelname aan een onderzoek. Flycatcher bepaalt altijd welke beloning er gegeven wordt en wat de hoogte van de beloning is. Doorgaans worden meer punten gegeven wanneer het invullen van een onderzoek meer tijd kost.

Flycatcher behoudt zich het recht voor om aan haar leden vragenlijsten toe te sturen, waarmee geen punten kunnen worden verdiend. Het gaat dan bijvoorbeeld om een onderzoek op eigen initiatief of om een selectie-onderzoek aan de hand waarvan kan worden bepaald of mensen in aanmerking komen voor een vervolgonderzoek.

De punten vertegenwoordigen zelf geen geldwaarde en kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten. Punten kunnen bij voldoende saldo op jouw persoonlijke pagina worden ingewisseld voor een beloning (b.v. cadeaubonnen of een donatie aan een goed doel). Flycatcher kan altijd, op aanwijzing van de UM en zonder aankondiging vooraf, het aanbod aanpassen of de mogelijkheid tot het inwisselen van je punten (tijdelijk) beperken of stopzetten. Flycatcher behoudt zich ook het recht voor om het totale beloningssysteem om dwingende redenen eenzijdig te wijzigen. In geval van stopzetting van het sparen van punten, zal Flycatcher de deelnemers nog een redelijke termijn in de gelegenheid stellen om gespaarde punten te verzilveren.

Alle punten die een deelnemer heeft verdiend zijn persoonlijke punten en kunnen niet worden overgedragen aan anderen of worden gecombineerd met punten van anderen. Bij beëindiging van deelname komt het tegoed aan verdiende punten te vervallen; je kunt jouw punten dan niet meer inwisselen op je persoonlijke pagina.

Voor verzending van een beloning per post, maken wij gebruik van het op dat moment bekende huisadres dat door jou is opgegeven en geactualiseerd is op je persoonlijke pagina. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van dit adres. De verantwoordelijkheid van Flycatcher eindigt op het moment dat de cadeaubon door Flycatcher verstuurd is. Als je denkt dat er fouten zijn gemaakt in de bijschrijvingen of afboekingen van jouw saldo, dan dien je dat binnen 30 dagen na de dag van de vermeende fout bij onze helpdesk via [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl) te melden, inclusief toelichting. De elektronische boekhouding van Flycatcher geldt als bewijs. Flycatcher zal daarna ook binnen 30 dagen een beslissing nemen en jou deze toelichten. Deze beslissing is bindend voor de deelnemer en voor Flycatcher.

### **Resultaten onderzoek**

Als deelnemer aan het UM studentenpanel heb je niet automatisch het recht op de resultaten van de onderzoeken waaraan je deelneemt. Een samenvatting van de resultaten van onderzoeken zal Flycatcher op de website plaatsen als de opdrachtgevers hiermee instemmen.

### **Misbruik**

Flycatcher staat voor kwaliteit, en vraagt die ook van jou als deelnemer aan het panel. Wanneer er naar oordeel van Flycatcher sprake is van misbruik van het UM studentenpanel, haar onderzoeken of haar beloningssysteem, dan wordt de deelnemer eenzijdig van verdere deelname uitgesloten. Het door de deelnemer opgebouwde puntensaldo vervalt op dat moment onmiddellijk.

### **Rechten**

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot het UM studentenpanel berusten uitsluitend bij Flycatcher Internet Research B.V.. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flycatcher gebruik te maken van enig onderdeel van de rechten (waaronder de naam, de gebruikte programmatuur, de vormgeving en het gebruikte beeldmateriaal). De vragenlijsten en onderzoeken die Flycatcher aan de deelnemer aanbiedt, mogen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden doorgestuurd. Uitzondering is wanneer wij je expliciet verzoeken een uitnodiging aan anderen door te sturen.

De deelnemer zal meewerken om rechten van ideeën, concepten en beeldmateriaal (afbeeldingen, video's, geluid) over te dragen aan Flycatcher op het moment dat hij deze openbaart in een onderzoek. De deelnemer aanvaardt dat Flycatcher en/of opdrachtgevers van Flycatcher deze kunnen gebruiken zonder een vergoeding schuldig te zijn aan de deelnemer.

### **Aansprakelijkheid**

Flycatcher is niet aansprakelijk voor eventuele storingen waardoor (tijdelijk) geen gebruik kan worden gemaakt van haar diensten of waardoor sprake is van onjuiste of onvolledige berichtgeving.

Flycatcher garandeert niet dat haar diensten ononderbroken en van onbeperkte duur zijn en vrij zijn van gebreken of fouten. Flycatcher is niet aansprakelijk te stellen voor enige vorm van schade die een deelnemer ondervindt als gevolg van deelname aan onderzoeken, het beloningssysteem of andere aan het panel gerelateerde activiteiten.

### **Gedragcodes**

Flycatcher conformeert zich aan de normen van ESOMAR en onderschrijft de eisen van de MOA, Expertise Center for Marketing-Insights, Onderzoek & Analytics bij het uitvoeren van onderzoek en het beschermen van jouw persoonlijke gegevens. Wij hanteren de 10 regels uit de [Fair Data Privacy code](#). Kijk voor overige zaken gerelateerd aan je privacy naar onze [Privacy- en cookieverklaring](#).

### **Wijzigingen**

De deelnamevoorwaarden kunnen op elk moment door Flycatcher worden gewijzigd. De wijzigingen zullen via de website [um-studentmonitor.flycatcher.eu](http://um-studentmonitor.flycatcher.eu) met je worden gecommuniceerd. Als je het niet eens bent met een wijziging staat het je vrij je deelname te beëindigen. Neem je na een wijziging van de deelnamevoorwaarden, wederom deel aan het UM studentenpanel dan gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met de aanpassing van de deelnamevoorwaarden.

### **Geschillen**

Op de relatie tussen Flycatcher en jou als deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen beiden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank in Nederland. Deelnemer en Flycatcher zullen alvorens naar de rechter te stappen het geschil in goed zakelijk overleg trachten op te lossen of voorleggen aan een hiervoor ingerichte commissie.

### **Opmerkingen of vragen?**

Heb je na het lezen van de voorwaarden vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op met onze helpdesk via [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl). Voor meer informatie over onderzoeksbureau Flycatcher verwijzen wij je naar onze algemene website [www.flycatcher.nl](http://www.flycatcher.nl).

Laatste herziening: maart 2019

## Conditions for Participation UM student panel

---

The UM student panel is an initiative of Maastricht University. The research panel is managed by Flycatcher Internet Research B.V., which also carries out surveys. With your registration for the panel, you (“the participant”) agree to take part in surveys. Invitations for surveys are sent by e-mail. Your registration for the UM student panel implies acceptance of the Conditions for Participation. The Conditions for Participation are available for inspection at all times at [um-studentmonitor.flycatcher.eu/conditionsforparticipation.pdf](https://um-studentmonitor.flycatcher.eu/conditionsforparticipation.pdf).

### Participation

Anyone studying at Maastricht University (UM) may join in the UM student panel. Participation is entirely voluntary. The only conditions that apply are that the participant must have Internet access, a valid e-mail address and be registered as a student at the UM. Persons may only register once as a participant of the UM student panel. Registration is done by entering - on the registration page - a valid e-mail address, which you want to use to receive invitations, as well as your UM student ID number and your UM e-mail address. The latter two data will only be used to verify whether you are indeed a student registered with the UM. For this purpose, the UM provides Flycatcher with an up-to-date file. After registration, you will receive an e-mail with a link to this page, where you enter some personal details, such as your name, address and date of birth. By entering your data, you finalise your participation in the UM student panel.

Notices relating to participation will be sent by e-mail to the e-mail address provided. In exceptional cases, notices will be sent by post.

All personal information provided at the time of registration must be complete and correct. All information provided during registration can be accessed by you on your personal page. This allows you to check whether everything is correct. Changes in the information provided can be made directly by adapting the details on your personal page. There are certain details that you cannot change yourself on your personal page, such as your date of birth. Such data may be changed by contacting our helpdesk through [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl), who will help you further. We demand that every participant checks his or her personal data at least once a year and to update them to the current situation.

Participation in the UM student panel can be terminated by you at any time, with or without specifying a reason. You can terminate your participation through your personal page. Before deregistration, you should always first claim your outstanding rewards. After deregistration, any right to rewards will become null and void. If you are no longer registered as a student of the UM, you can no longer participate in the UM student panel. Participation also ends by the participant's death.

Flycatcher reserves the right, without prior notice, to terminate UM student panel membership at any time if incorrect and/or misleading information has been provided. Flycatcher may decide to deregister a participant if he or she, in spite of repeated invitations for surveys, has not taken part in any survey within the UM student panel for more than 1 year. Flycatcher also has the right to deregister any panel members who fail to update their personal data once a year. In the case of deregistration from the UM student panel, your right to outstanding rewards will become null and void.

### Personal data

Flycatcher processes your personal data in accordance with its [Privacy and Cookie Statement](#). Please read the privacy statement, which explains how personal data are used.

### Reward

By participating in surveys, panel members are usually able to collect points. Flycatcher informs participants whether and how many points can be earned by participating in a survey. Flycatcher always determines what reward is given and what the level of the reward is. Generally, more points are given if it takes longer to complete the survey.

Flycatcher reserves the right to send its panel members questionnaires that do not entitle members to earn points. This could be in case of a survey at Flycatcher's own initiative or a selection survey on the basis of which it is determined whether participants qualify for a follow-up survey.

The points themselves do not represent any pecuniary value and cannot be exchanged for cash. Once the balance of the points on your personal page has reached a certain level, the points may be exchanged for a reward (e.g. a gift voucher or a donation to a charity). Flycatcher may at any time, on the instruction of the UM and without prior notice, change the offer, or (temporarily) restrict or cancel the redeeming of your points. Flycatcher also reserves the right to change the

entire reward system on its own account because of compelling reasons. In the case of termination of the collection of points, Flycatcher shall enable the participants for a reasonable period of time to redeem the points collected.

All points collected by a panel member are personal points, and cannot be transferred to or combined with the points of other members. In the case of termination of participation, the balance of the points collected expires; you can no longer redeem your points on your personal page.

To send a reward by mail, we will use the postal address known at the time, which you supplied and updated on your personal page. You are responsible for the correctness of this address. Flycatcher's responsibility ends the moment when the gift voucher has been sent by Flycatcher. If you believe that errors have been made in the increase or decrease of your balance, you must report this to our helpdesk within 30 days after the day of the alleged error, through [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl), adding an explanation. Flycatcher's electronic accounting system will serve as evidence. Flycatcher will then take a decision within 30 days and explain its reasons to you. This decision shall be binding both for the participant and for Flycatcher.

### **Survey results**

As a participant of the UM student panel you do not automatically have a right to the results of the surveys in which you take part. Flycatcher will publish a summary of the results of surveys on its website if customers agree.

### **Abuse**

Flycatcher stands for quality and expects the same from you as a panel participant. If Flycatcher believes that there has been abuse of the UM student panel, its surveys or its reward system, the participant will be excluded from further participation at Flycatcher's discretion. Any balance of points collected by the participant will immediately become null and void.

### **Rights**

Any and all intellectual property rights with regard to the UM student panel shall remain exclusively with Flycatcher Internet Research B.V.. It is not allowed, without Flycatcher's prior written permission, to make use of any of the rights (including the name, the software used, the design and the visual imagery used). It is not allowed to transfer the questionnaires and surveys that Flycatcher submits to participants to any third parties without prior written permission. An exception is made if we explicitly ask you to forward an invitation to others.

Participants shall cooperate to transfer rights to ideas, concepts or visual material (pictures, videos, audio) to Flycatcher at the time when he/she discloses these in a survey. Participants accept that Flycatcher and/or its customers may use these without owing any compensation to participants.

### **Liability**

Flycatcher shall not be liable for any faults that render its services (temporarily) unavailable or that result in incorrect or incomplete messages.

Flycatcher cannot guarantee that its services will be uninterrupted and of unlimited duration, nor free from any deficiencies or faults. Flycatcher cannot be held liable for any damage that a participant suffers as a result of participation in surveys, the reward system or other panel-related activities.

### **Codes of conduct**

Flycatcher complies with the standards of ESOMAR and meets the requirements of MOA, Expertise Center for Marketing-Insights, Onderzoek & Analytics when carrying out surveys and protecting your personal data. We apply the 10 rules from the [Fair Data Privacy code](#). For other privacy-related issues, please refer to our [Privacy and Cookie Statement](#).

### **Changes**

The conditions for participation may be changed by Flycatcher at any time. You will be informed of such changes through the [um-studentmonitor.flycatcher.eu](http://um-studentmonitor.flycatcher.eu) website. If you disagree with any change, you are free to terminate your participation. If you take part in the UM student panel after a change of the Conditions for Participation, we assume that you have agreed with the adaptation of the Conditions for Participation.

### **Disputes**

Dutch law applies to your relationship with Flycatcher and you as a participant. Any disputes between the two parties may be submitted to the competent court in the Netherlands. Before taking the matter to court, the participant and Flycatcher will try to settle the matter by mutual agreement or to submit it to a relevant committee.

**Comments or questions?**

If you have any questions and/or comments after reading the Conditions, please contact our helpdesk at [helpdesk@flycatcher.nl](mailto:helpdesk@flycatcher.nl). For more information on Flycatcher Internet Research, we refer to our general website [www.flycatcher.nl/en](http://www.flycatcher.nl/en).

Latest revision: March 2019